

P R E S S E M I T T E I L U N G

Erstes Jahr in der Poststraße

Neubau im Bahnhofsareal – AOK, BIOFRITZ und Kreissparkasse ziehen positive Bilanz

Rottenburg, 13.11.2020 – Es hat sich viel getan in den vergangenen Monaten seit BIOFRITZ, AOK und Kreissparkasse Tübingen ins neue Kunden- und Beratungszentrum in der Poststraße 26 gezogen sind.

„Vor einem Jahr sind wir in die Poststraße gezogen als hier drum herum noch Baustelle war“, sagt Regionaldirektor Fabrizio Fiorilla und fügt an: „Heute kann ich Ihnen sagen: Es hat sich gelohnt!“ Der Schritt von der Brachfläche zum neuen Stadtquartier ist gelungen.

Die Kunden schätzen die Vorteile: Die Nähe zum Bahnhof, die Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr und ausreichend kostenlose Kundenparkplätze direkt vor der Tür. Außerdem sind die Kreissparkasse und ihre Mieter AOK und BIOFRITZ komplett barrierefrei erreichbar.

Im neuen Beratungscenter bündelt die Kreissparkasse Kompetenzen rund ums Girokonto, Geldanlagen, Altersvorsorge und Baufinanzierungen bis hin zu gewerblichen Themen. In der Kundenhalle gibt es einen rund um die Uhr geöffneten SB-Bereich für Bargeldgeschäfte.

„Die neue Regionaldirektion Rottenburg ist unser Aushängeschild für unsere 43.625 Privatkunden und 3.139 Geschäftskunden“, so der Regionaldirektor. Zum Bereich zählen neben Rottenburg auch die Gemeinden Ammerbuch, Hirrlingen, Neustetten und Starzach.

95 Beschäftigte betreuen rund 47.000 Kunden in 15 Filialen. Hinzukommen 5 Selbstbedienungs-Standorte und 3 Kooperationen mit Instituten, an deren Automaten die Kreissparkassen-Kunden kostenlos Bargeld abheben können. Auch unter den Azubis ist der Bereich Rottenburg mit 12 von 37 Auszubildenden gut vertreten.

Von den rund 43.600 Kunden im Bereich Rottenburg werden 3.139 Kunden vom Team Heilberufe, freie Berufe und Gewerbekunden betreut. Dort stehen ihnen acht speziell ausgebildete Mitarbeiter in allen finanziellen Fragen zur Seite. „Es ist uns wichtig, nah bei den Kunden zu sein“, betont Fiorilla.

Gesellschaftliches Engagement im Bereich Rottenburg

Rund 120.000 Euro sind im Jahr des Einzugs in die Poststraße (2019) über Spenden, die Jugend- und Senioren-Stiftung, das Online-Spendenportal „Gut für NeckarAlb“ sowie Sponsoring und Schulförderung in den Bereich Rottenburg geflossen. Und zwar quer durch die Gesellschaft an 77 soziale

und kulturelle Projekte, Schulen, gemeinnützige Einrichtungen, in die Sportförderung, Veranstaltungen, Vereine und Umweltschutzprojekte.

Kunden in der Krise unterstützt

Die Corona-Krise hat auch die Kreissparkasse vor große Herausforderungen gestellt. Die Beraterinnen und Berater waren für die Kundinnen und Kunden in dieser extrem herausfordernden Zeit da und versorgten die Menschen und die Wirtschaft mit Krediten und Fördermitteln. Nahezu alle Filialen waren geöffnet. Fiorilla: „Unserer Verpflichtung als kritische Infrastruktur kamen wir in vollem Umfang nach. Die Bargeldversorgung und der Zahlungsverkehr wurden jederzeit sichergestellt.“

Insbesondere die Gewerbe- und Unternehmenskundenberater waren vor Ort und haben Überstunden geleistet, um Firmen zu unterstützen. Dabei sind die Berater aktiv auf die Kunden zugegangen und haben Hilfe angeboten. Schwerpunkt war die Beratung zu den Hilfskrediten der L-Bank und der KfW sowie zu Tilgungsaussetzungen.

Nach dem ersten Jahr am neuen Standort in der Poststraße, das zudem von der Corona-Pandemie geprägt war, lässt sich sagen: Die Umstellung hat geklappt. „Und wir sind heilfroh, vor Corona in den Neubau gezogen zu sein, denn hier lassen sich die AHA-Regeln bestens umsetzen. Wir können unseren Kunden ein sicheres Beratungsumfeld bieten.“



Fotonachweis: Fany Fazii

Ihr Ansprechpartner

Klaus Rein
Stv. Mitglied des Vorstands und
Leiter Unternehmenssteuerung
Mühlbachäckerstraße 2
72072 Tübingen
Tel.: 07071 205-1110
Fax: 07071 205-1117
E-Mail: klaus.rein@ksk-tuebingen.de

Über die Kreissparkasse Tübingen

Die Kreissparkasse Tübingen ist das größte Kreditinstitut im Landkreis Tübingen. In 37 Geschäftsstellen berät das öffentlich-rechtliche Kreditinstitut seine Kunden in allen Fragen rund ums Geld. Außerdem betreibt es an 23 Standorten Selbstbedienungsstellen. Die Kreissparkasse Tübingen verzeichnete mit ihren 870 Mitarbeitenden im Jahr 2019 eine Bilanzsumme von 5,469 Milliarden Euro. Durch vielfältige Initiativen übernimmt sie gesellschaftliche Verantwortung in den Bereichen Soziales, Sport, Bildung und Kultur für die Region.

Weitere Informationen finden Sie auf www.ksk-tuebingen.de