

## P R E S S E M I T T E I L U N G

### **Netzwerkproblem bei der Kreissparkasse Tübingen ist wieder gelöst**

Seit heute Morgen war unser Haus von einem internen Netzwerkproblem betroffen. Grund dafür war ein Router-Fehler. Aufgrund dieses Fehlers konnte nicht mehr störungsfrei auf die Anwendungen zugegriffen werden. Daher wurden vorsorglich die betroffenen Filialen geschlossen.

Das Online-Banking war nicht von dem Netzwerkproblem tangiert.

„Für die Kunden ist dieser Zustand ärgerlich“, sagt Kurt Schneider, stellvertretendes Vorstandsmitglied, „wir entschuldigen uns bei allen die davon betroffen waren.“

Zwischenzeitlich konnte der Fehler lokalisiert und behoben werden. Dazu ergänzt Jochen Richter, stellvertretendes Vorstandsmitglied: „Die Bargeldversorgung über unsere Selbstbedienungsgeräte ist wieder sichergestellt. Parallel haben wir einzelne Filialen im Geschäftsgebiet am Freitag Nachmittag wieder öffnen können.“

Ab Montag sind alle Filialen der Kreissparkasse Tübingen wie gewohnt geöffnet.

#### **Über die Kreissparkasse Tübingen**

Die Kreissparkasse Tübingen ist das größte Kreditinstitut im Landkreis Tübingen. In 38 Geschäftsstellen berät das öffentlich-rechtliche Kreditinstitut ihre Kunden in allen Fragen rund ums Geld. Außerdem betreibt sie an 22 Standorten Selbstbedienungsstationen. Die Kreissparkasse Tübingen verzeichnete mit ihren 894 Mitarbeitern im Jahr 2018 eine Bilanzsumme von 5.090 Millionen Euro. Sie übernimmt durch vielfältige Initiativen in Sport, Bildung und Kultur Verantwortung für die Region.

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.ksk-tuebingen.de](http://www.ksk-tuebingen.de)

#### **Ihr Ansprechpartner**

Klaus Rein  
Direktor  
Stellvertretendes Mitglied des Vorstands  
Abteilungsleiter Unternehmenssteuerung  
Kreissparkasse Tübingen  
Sparkassen Carré  
Mühlbacherstraße 2  
72072 Tübingen  
Tel.: 07071/ 205-1110  
Fax: 07071/ 205-1117  
E-Mail: [klaus.rein@ksk-tuebingen.de](mailto:klaus.rein@ksk-tuebingen.de)