

Telefon-Banking ist einfach.

Mit dem Telefon sicher Bankgeschäfte erledigen.

Mittels Telefon-Banking können Sie Bankgeschäfte bequem von zu Hause aus über Ihr Telefon erledigen. Um diese schnell und einfach abwickeln zu können, benötigen Sie Ihren Telefon-Banking-**Anmeldenamen** und Ihren Telefon-Banking-**PIN**. Ihre Konto- und Kundendaten sind dadurch vor unbefugtem Zugriff gesichert.

Ihr Vorteil: Sie können zudem **täglich rund um die Uhr** Ihren Kontostand oder Ihre Kontoumsätze abfragen.

Anmeldung und Bedienung

Schritt 1:

Rufen Sie unserer **Service-Center** unter der Rufnummer **07071 2050** an. Dort werden Ihnen verschiedene **Auswahlmöglichkeiten** im Menü zur Verfügung gestellt. Die **Bedienung** und **Menüführung** erfolgt über die **Tasten** Ihres Telefons. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, einzelne **Begriffe vorzusprechen (sagen Sie z.B. das Wort „Kontostand“)**.

- 1 **Kontostandabfrage**
- 2 **Umsatzabfrage**
- 3 **Telefon-Banking-PIN ändern**
- 4 **Telefon-Banking sperren**
- 5 **Karte sperren**
- 6 **Mitarbeiter/in anfordern**



Schritt 2:

Je nach getroffener Auswahl innerhalb des Menü werden Sie aufgefordert, Ihren Telefon-Banking-**Anmeldenamen** und Ihre Telefon-Banking-**PIN** am Telefon einzugeben.

Persönlicher Service, Fragen und Hilfe

Während unserer **Servicezeiten** können Sie jederzeit mit einem persönlichen Ansprechpartner verbunden werden, drücken Sie dafür auf Ihrer Tastatur die Nummer **6**.

Montag bis Freitag 8:30 - 17:00 Uhr
Donnerstag 8:30 - 18:00 Uhr

Sie haben noch keine Anmeldedaten?

Rufen Sie einfach unser **Service-Center** an oder wenden Sie sich an Ihre **Beraterin** oder Ihren **Berater**.