

Kundeninformation zu Secure E-Mail



Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen. Das sogenannte „Sniffen“, Ausspähen von E-Mail-Inhalten und Authentifizierungsdateien, sowie das „E-Mail-Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind inzwischen weit verbreitete Methoden. Mit der Secure E-Mail („sichere E-Mail“) können diese Sicherheitsrisiken weitgehend ausgeschlossen werden.

Informationen zu Secure E-Mail erhalten Sie von unseren Beraterinnen und Beratern oder von unserem Servicecenter des Medialen Vertriebs unter der Telefonnummer 07071/205-1778.

1. Sichere E-Mail – Notwendigkeit?

Mit der sicheren E-Mail (Secure E-Mail) reagiert die Kreissparkasse Tübingen auf die zunehmenden Gefahren der E-Mail-Kommunikation im Internet, indem sie ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit bietet, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Damit wird durch die Kreissparkasse Tübingen wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung getragen.

1.1 Vertraulichkeit

Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer – eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich.

1.2 Authentizität

Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

1.3 Integrität

Jeder Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

2. Anforderungen

Die Kreissparkasse Tübingen bietet ihren Kunden und Partnern mehrere Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mailkommunikation:

1. Verschlüsselte E-Mailkommunikation
2. Kommunikation über ein Web-Mail System per SSL- verschlüsselter Internetverbindung

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mailkommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ausgestelltes S/MIME- Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Für die Nutzung des Web-Mail Systems benötigen Sie einen Internetzugang und einen Browser.

3. Funktionsweise

Für die Teilnahme an der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation mit der Kreissparkasse Tübingen müssen Sie sich einmalig kostenfrei registrieren. Der Registrierungsprozess umfasst im ersten Schritt die Entscheidung für eine der beiden oben aufgeführten Möglichkeiten und beginnt damit, dass Sie von Ihrem persönlichen Berater eine vertrauliche E-Mail erhalten. Der Versand kann z.B. dadurch ausgelöst werden, dass Sie mit Ihrer Beraterin /Ihrem Berater den Versand sensibler Finanzdaten vereinbart hatten.

Diese E-Mail wird zunächst von unserem Secure E-Mail-System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail versendet.

3.1 Erste Meldung per E-Mail

Guten Tag martina.muster@web.de,

Bruno Berater (bruno.berater@ksk-tuebingen.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel am Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login Seite: <https://securemail.sparkasse.de/ksk-tuebingen/>

Benutzer ID: martina.muster@web.de

Passwort: erhalten Sie von Bruno Berater

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mailprogramm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Kreissparkasse Tübingen-Zertifikat signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben. Die eingegangene Registrierungsmail beinhaltet Informationen zum Registrierungsprozess und bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

Möglichkeit 1: Sie haben bereits ein Zertifikat oder einen Schlüssel. Dann beantworten Sie bitte das Registrierungsmail und unterschreiben Sie es mit Ihrem Zertifikat bzw. hängen den Schlüssel als Dateianhang dazu. (Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel beider Partner vollzogen). Hinweis: Bei der E-Mailverschlüsselung mit S/MIME Zertifikat oder PGP Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen Secure E-Mail der Kreissparkasse Tübingen und Ihrem E-Mail-Client automatisch.

Möglichkeit 2: Um sich als Web-Mail-Teilnehmer registrieren zu lassen wird ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie von Ihrem Berater erhalten der namentlich im Registrierungsmail aufgeführt ist. In der Regel wird Ihre Beraterin / Ihr Berater versuchen, Sie zeitnah telefonisch zu erreichen.

Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert. Vergeben Sie ein neues Passwort, bestehend aus mindestens 8 Zeichen. Es muss Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten.

Hinweis: Beim Web-Mail-System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Kreissparkasse Tübingen und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail-Postkasten angekommen, so erhalten Sie von „Secure E-Mail“ eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail-Systems. Dateianhänge können von diesem System auf den jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden.

3.2 Beschreibung der Anmeldung

Erste Meldung



Willkommen

Sie haben die Möglichkeit, die Sicherheitsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen. Bitte wählen Sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten.

WebMail

Wählen Sie diese Option, falls Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen möchten.

Bitte Fortfahren anklicken

Login (bei der Erstanmeldung: Ihre E-Mail-Adresse bei „Benutzer ID“ eintragen und Eingabe des Passwortes, welches Sie von Ihrem Berater erhalten haben)



Anmelden

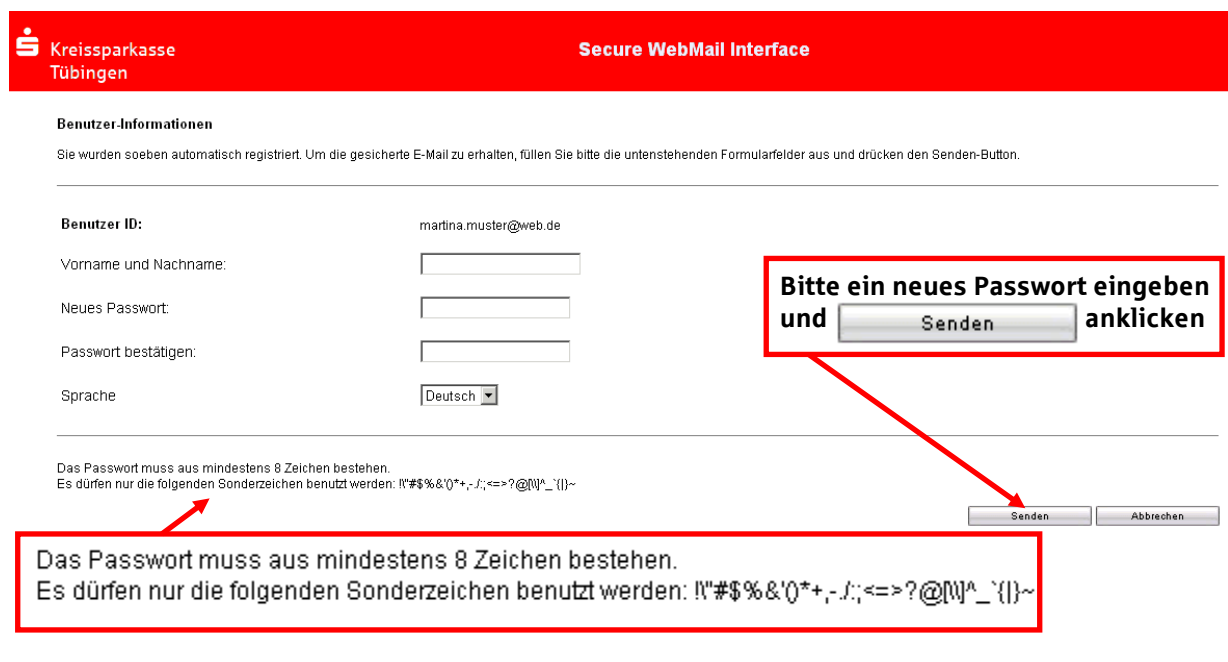
Benutzer ID: martina.muster@web.de

Passwort:

Passwort vergessen? Key-Anforderung

Bitte Benutzer ID und Passwort eingeben und Einloggen anklicken

Einmalige Registrierung: Vergabe des persönlichen Passwortes nach der Erstanmeldung



Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.

Benutzer ID: martina.muster@web.de

Vorname und Nachname:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache: Deutsch

Bitte ein neues Passwort eingeben und Senden anklicken

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !\"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_`{|}~

Auswahl der Sicherheitsfrage (für die Entsperrung Ihres Passwortes)

Sicherheitsfragen: martina.muster@web.de

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.


Wählen Sie eine Frage aus:
Ihre Antwort:

**Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus und geben Sie eine Antwort ein.
Anschließend auf klicken**

Übersicht	Übersicht				Hilfe
	Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse	
Posteingang		6	5 (2.73 MB)	2.73 MB	
Entwürfe		0	0 (0 bytes)	0 bytes	
Gesendete Nachrichten		3	0 (0 bytes)	945.3 kB	
Gelöschte Nachrichten		0	0 (0 bytes)	0 bytes	
<input type="checkbox"/> Pers. Ordner					
<input type="checkbox"/> Einstellungen					
Total		9	5	3.65 MB / 30 MB	

**Posteingang
Entwürfe
Gesendete Nachrichten
Gelöschte Nachrichten**

Eine geöffnete E-Mail

 **Kreissparkasse
Tübingen** **Secure WebMail Interface** Logout

[Als HTML speichern](#) [Als HTML speichern](#) [Als HTML speichern](#) [Bilder anzeigen](#)

<< Vorherige Nachricht Nächste Nachricht >>

Von: bruno.berater@ksk-tuebingen.de
An: martina.muster@web.de
Betreff:
Priorität: Normal
Gesendet: 15.03.2013 16:45 bruno.berater

Sehr geehrte Frau Muster,
wie besprochen habe ich Ihnen die gewünschten Unterlagen in den Anhang dieser E-Mail gestellt.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüße


Bruno Berater

Kreissparkasse Tübingen
Sparkassen Carré
Mühlbacherstraße 2
72072 Tübingen

Telefon: 07071 205-0
Telefax: 07071 205-105
E-Mail: bruno.berater@ksk-tuebingen.de

Bitte erteilen Sie Kundenaufträge schriftlich per Post oder über unser Internet-Banking. Aufträge per E-Mail können wir nicht entgegennehmen. Wir geben keine rechtsverbindlichen Erklärungen per E-Mail ab.

Kreissparkasse Tübingen, Sparkassen Carré, Mühlbacherstraße 2, 72072 Tübingen
Telefon (0 70 71) 2 05-0, Telefax (0 70 71) 2 05-1 05, Internet: www.ksk-tuebingen.de,
Kreissparkasse Tübingen, Sitz Tübingen, Anstalt des öffentlichen Rechts,
Registergericht Stuttgart, HRA 38 13 12

 **Anlage (n):**
Unterlagen für Frau Muster.doc - 10 kB

4. Ergänzende Informationen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit auf ein anderes der beiden beschriebenen Verfahren umzusteigen. Das kann z.B. der Fall sein, wenn Sie später ein S/MIME Zertifikat erhalten und fortan den automatischen Verschlüsselungsmechanismus nutzen möchten.

Sollten Sie bisher das WebMail-System verwenden, haben Sie dort nach der Anmeldung die Möglichkeit, unter dem Menü Einstellungen einen anderen Weg auszuwählen und Ihr Zertifikat hochzuladen. Von der Kreissparkasse Tübingen verschlüsselte Mails können Sie auf Echtheit prüfen, indem Sie das enthaltene Zertifikat öffnen und den Inhalt lesen können. (Je nach genutztem Mailclient verschieden).